

## Prelucrarea datelor cu caracter personal

### Confidențialitatea datelor

Întrucât suntem interesați de îmbunătățirea performanțelor serviciilor noastre, S.C. TRANSILVANIA GENERAL IMPORT EXPORT S.R.L. stabilește măsurile tehnice și organizatorice care să asigure securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal, având obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de către utilizatori.

Totodată, ne asumăm dreptul de a actualiza periodic politica de confidențialitate în conformitate cu legile în vigoare aplicabile pe teritoriul României și de a o pune la dispoziția publicului cu titlu gratuit.

Trebuie să menționăm că transmiterea de informații sau poze/ filmulețe prin intermediul site-ului sau adresei noastre de e-mail implică accesul S.C. TRANSILVANIA GENERAL IMPORT EXPORT S.R.L. la aceste informații. În acest caz, S.C. TRANSILVANIA GENERAL IMPORT EXPORT S.R.L. nu va fi obligată la plata eventualelor despăgubiri pe care le-ar pretinde cel care le-a trimis sau orice terță persoană.

Divulgarea către terți se va face în conformitate cu prevederile prezentului document.

### Termeni generali

- **date cu caracter personal** înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („**persoana vizată**”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

- **prelucrare** înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

- **restricționarea prelucrării** înseamnă marcarea datelor cu caracter personal stocate cu scopul de a limita prelucrarea viitoare a acestora;

- **creare de profiluri** înseamnă orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal care constă în utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoană fizică, în special pentru a analiza sau prevedea

aspecte privind performanța la locul de muncă, situația economică, sănătatea, preferințele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, locul în care se află persoana fizică respectivă sau deplasările acesteia;

- **operator** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal

- **persoană împuternicită de operator** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;

- **destinatar** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță.

- **parte terță** înseamnă o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal;

- **consimțământ** al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;

- **încălcarea securității datelor cu caracter personal** înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;

- **reprezentant** înseamnă o persoană fizică sau juridică, desemnată în scris de către operator sau persoana împuternicită de operator, care reprezintă operatorul sau persoana împuternicită în ceea ce privește obligațiile sale;

- **autoritate de supraveghere** înseamnă o autoritate publică independentă instituită de statul roman;

- **organizație internațională** înseamnă o organizație și organismele sale subordonate reglementate de dreptul internațional public sau orice alt organism care este instituit printr-un acord încheiat între două sau mai multe țări sau în temeiul unui astfel de acord.

### Prelucrarea datelor cu caracter personal

Conform prevederilor Regulamentului (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera

circulație a acestor date, **denumit în continuare Regulament GDPR, prin parcurgerea acestui document vă informăm asupra drepturilor pe care le aveți:**

### **1.Dreptul de a fi informat**

Prezentul document cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal furnizează informațiile pe care aveți dreptul să le primiți.

### **2.Dreptul de acces la date**

Aveți dreptul să cereți:

- să confirmăm dacă vă prelucram datele cu caracter personal;
- să vă punem la dispoziție o copie a acestor date (cu condiția să nu afecteze drepturile și libertățile altora);
- să vă oferim alte informații despre datele dv. cu caracter personal, cum ar fi: datele pe care le avem, la ce le folosim, cui i le comunicăm/divulgăm, dacă le transferăm în străinătate, cum le protejăm, cât timp le păstrăm, ce drepturi aveți, cum puteți face o plângere, de unde am obținut datele dumneavoastră.

### **3.Dreptul de rectificare**

Puteți solicita să corectăm sau să completăm datele dumneavoastră cu caracter personal inexacte sau incomplete. Este posibil să verificăm exactitatea datelor înainte de rectificarea acestora.

### **4.Dreptul la ștergerea datelor**

Puteți să vă exercitați dreptul de a șterge datele dumneavoastră doar în anumite situații:

- datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate;
- v-ați retras consimțământul (în cazul în care prelucrarea s-a făcut pe baza consimțământului) și nu există alt temei juridic pentru prelucrare;
- datele au fost prelucrate ilegal;
- dați curs unui drept legal de a vă opune;
- ne revine o obligație legală de ștergere.

Nu avem obligația de a ne conforma cererii de ștergere a datelor dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care prelucrarea datelor este necesară:

- pentru respectarea unei obligații legale;
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

### **5.Dreptul la restricționarea prelucrării**

Puteți solicita să restricționăm prelucrarea datelor cu caracter personal, dar numai în anumite cazuri în care:

- contestați exactitatea datelor (*a se vedea dreptul de rectificare*), pentru o perioadă de timp care ne permite să verificăm exactitatea acestora;

- datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, dar dumneavoastră aveți nevoie de ele pentru a constata, a exercita sau a apăra un drept în instanță;
- v-ați exercitat dreptul de a vă opune prelucrării, pentru intervalul de timp în care verifică dacă drepturile sale prevalează asupra drepturilor dv.

În urma cererii de restricționare, datele dumneavoastră pot fi folosite în continuare în următoarele situații:

- avem consimțământul dumneavoastră;
- pentru a constata, exercita sau asigura apărarea unui drept în instanță;
- pentru a proteja drepturile unei altei persoane fizice sau juridice.

Operatorul va comunica destinatarilor cărora au fost divulgate în mod legitim date cu caracter personal orice modificare sau ștergere sau restricționare a prelucrării, efectuată în conformitate cu prevederile Regulamentului, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate din partea Operatorului. La solicitarea dv., vă putem informa cu privire la destinatarii respectivi.

## **6. Dreptul la portabilitatea datelor**

Aveți dreptul să solicitați ca datele dumneavoastră să fie transmise direct către un alt operator de date, într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi transmis în mod automat. Datele se pot transmite acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

## **7. Dreptul de opoziție**

Vă puteți opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în temeiul interesului legitim al Operatorului, în cazul în care considerați că drepturile, interesele și libertățile dumneavoastră fundamentale prevalează față de acest interes.

## **8. Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri**

Puteți cere să nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, dar numai atunci când decizia respectivă:

- produce efecte juridice cu privire la dv.;
- vă afectează în alt mod similar într-o măsură semnificativă.

Acest drept nu se aplică în cazul în care decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată:

- este necesară pentru a încheia sau a derula un contract cu dv.;
- este autorizată prin lege și există garanții adecvate pentru drepturile și libertățile dv.;
- se bazează pe consimțământul dv. explicit.

## **9. Dreptul de retragere a consimțământului**

Aveți dreptul să vă retrageți consimțământul în orice moment, în cazul în care prelucrarea s-a făcut pe baza consimțământului, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia și vom proceda în consecință, cu excepția cazului în care există un motiv legal sau un interes legitim pentru a nu face acest lucru.

**10.Dreptul de a depune** o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și de a introduce o cale de atac judiciară, dacă considerați că prelucrarea datelor încalcă prevederile Regulamentului.

Pentru orice nelămurire cu privire la modul în care prelucrăm datele dumneavoastră, va rugăm să ne contactați în mod direct pentru a soluționa această problemă.

Date contact Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal:

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, la tel.: +40.318.059.211 +40.318.059.212; Fax: +40.318.059.602 sau la e-mail: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)

### Ce date cu caracter personal colectăm și de la cine?

Prelucrăm datele personale primite de la dumneavoastră.

Vă informăm ca vom colecta următoarele date cu caracter personal:

- în mod direct:
  - nume și prenume, adresă de mail, număr de telefon*, primite de la dumneavoastră prin telefon sau prin e-mail
  
- în mod indirect/involuntar:
  - Adresa IP* – atunci când vizitați site-ul nostru sau când trimiteți un mesaj pe adresa noastră de mail, adresa dumneavoastră IP este înregistrată.
  
  - Sistem de operare, browser, activitate pe site*- se poate ca aceste informații să fie prelucrate prin utilizarea cookie-urilor.

Totodată, vă informăm că atunci când trimiteți un mesaj pe adresa noastră de mail înțelegeți că vă exprimați acceptul expres și neechivoc pentru folosirea datelor cu caracter personal în scopul contactării și primirii unui răspuns la mesajul dumneavoastră.

Datele colectate sunt limitate la ceea ce este strict necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate, cu respectarea măsurilor legale de securitate și confidențialitate a datelor

Datele cu caracter personal nu sunt supuse unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri care produc efecte juridice în ceea ce vă privește sau vă pot afecta juridic.

Nu colectăm și nu prelucrăm date personale speciale care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice, sau apartenența la sindicate, date genetice, date privind viața sexuală sau orientarea sexuală ale unei persoane fizice.

Trebuie să vă comunicăm că nu sunteți obligați să ne trimiteți/ furnizați niciun fel de date personale, iar nefurnizarea acestora nu reprezintă o cerință necesară pentru navigarea pe site.

Vă aducem la cunoștință că S.C. TRANSILVANIA GENERAL IMPORT EXPORT S.R.L. depune toate eforturile în privința protejării datelor dumneavoastră, utilizând metode și tehnologii de securitate, împreună cu politici de confidențialitate a datelor colectate.

Cu toate acestea, trebuie să vă comunicăm că securitatea integrală a datelor transmise prin internet nu poate fi garantată 100%, existând riscul ca datele să fie văzute și utilizate de către terțe părți neautorizate. Nu putem fi responsabili pentru astfel de vulnerabilități ale unor sisteme care nu sunt sub controlul nostru. Orice transmisie de date se face pe riscul dumneavoastră.

**Scopul** prelucrării datelor cu caracter personal este:

- soluționarea cererilor, întrebărilor sau a reclamațiilor făcute de utilizatori/ vizitatori prin telefon sau prin e-mail

În cazul în care S.C. TRANSILVANIA GENERAL IMPORT EXPORT S.R.L. intenționează să prelucreze ulterior datele cu caracter personal într-un alt scop decât cel pentru care acestea au fost colectate, vă va informa, înainte de prelucrare, despre scopul acestei prelucrări și vă va solicita consimțământul.

### **Transferul datelor cu caracter personal**

S.C. TRANSILVANIA GENERAL IMPORT EXPORT S.R.L. prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal pe teritoriul României și nu intenționează să transfere aceste date cu caracter personal către o țară terță sau o organizație internațională.

**Destinatarii** datelor cu caracter personal pot fi, după caz:

- persoana (vizată) care a furnizat datele persoane sau reprezentanții acesteia;
- angajații S.C. TRANSILVANIA GENERAL IMPORT EXPORT S.R.L. care au acces la datele dumneavoastră în vederea îndeplinirii atribuțiilor de serviciu, strict în limita competențelor profesionale și de serviciu;
- societățile din cadrul aceluiași grup de societăți ca S.C. TRANSILVANIA GENERAL IMPORT EXPORT S.R.L., reprezentanții legali / împuterniciți ai acesteia/acestora;

- instituții/autorități publice centrale și locale, instanțe de judecată, poliție, parchet etc.

S.C. TRANSILVANIA GENERAL IMPORT EXPORT S.R.L. nu oferă datele colectate de la utilizatori unor terți, fără consimțământul expres și prealabil al utilizatorilor.

### **Perioada de prelucrare a datelor cu caracter personal**

Datele sunt păstrate și arhivate pe toată perioada de desfășurare a activității noastre (S.C. TRANSILVANIA GENERAL IMPORT EXPORT S.R.L.), până în momentul în care dumneavoastră sau reprezentantul legal al dumneavoastră, vă veți exercita dreptul de opoziție/ de ștergere, cu excepția cazului în care avem obligația legală de a stoca în continuare datele dumneavoastră conform Regulamentului GDPR.

Astfel, aveți dreptul să ne solicitați ștergerea datelor sau anumitor date ale dumneavoastră oricând pe parcursul activității noastre.

Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, semnată și datată, în atenția *Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal*, la adresa de e-mail [protectia.datelor@tgie.ro](mailto:protectia.datelor@tgie.ro) sau prin poștă/ curier la următoarea adresă de corespondență: str. Teatrului nr. 1-2, Oradea, jud. Bihor.

Dacă este cazul, S.C. TRANSILVANIA GENERAL IMPORT EXPORT S.R.L. vă poate solicita să puneți la dispoziție informații suplimentare pentru a stabili identitatea persoanei fizice care înaintează cererea (art. 12, alin. (6) din Regulamentul GDPR).

Nu vom percepe nicio taxă pentru solicitarea privind exercitarea drepturilor dumneavoastră, cu excepția cazului în care solicitările sunt în mod vădit nefondate sau excesive, în special din cauza caracterului lor repetitiv, caz în care suntem îndreptățiți:

a) fie să percepem o taxă rezonabilă ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării sau pentru luarea măsurilor solicitate;

Vă vom aduce la cunoștință onorariul ce s-ar aplica, înainte de soluționarea cererii dumneavoastră.

b) fie să refuzăm să dăm curs cererii.

Ne asumăm să vă răspundem la orice solicitare, care nu afectează în mod negativ drepturile și libertățile altor persoane vizate, în cel mult o lună de la primirea acesteia,

excepție făcând cazurile în care solicitările sunt complexe sau ați făcut mai multe solicitări, caz în care vă vom răspunde într-un termen de maxim două luni.

Orice încercare ilegală de a accesa prin orice metodă/mijloc sau de a solicita datele personale ale altui utilizator, poate fi interpretată ca fiind o tentativă de fraudă și poate conduce la o cercetare penală împotriva solicitantului.